

Thanks for your order / Danke für Deine
Bestellung / Merci pour votre commande /
bedankt voor je bestelling / Gracias por tu
pedido / Grazie per il tuo ordine



www.drmartens.com

Order Date / Bestelldatum / Date de la commande / Aankoopdatum / Fecha de pedido / Data Ordine	Order Number / Bestellnummer / Numéro de commande / Ordernummer / Número de pedido / Numero Ordine*

**Please note without your order number we cannot process your refund / Ohne Deine Bestellnummer können wir die Rücksendung nicht bearbeiten / Veuillez noter que nous ne pouvons pas traiter votre retour sans votre numéro de commande / Zonder je ordernummer kunnen we je retourzending niet verwerken / Ten en cuenta que necesitamos tu número de pedido para tramitar tu reembolso / Ti preghiamo di notare che senza il numero dell'ordine non possiamo elaborare il tuo reso ed effettuare il rimborso*

Product Code / Produktnummer / Code produit / Productnummer / Código del producto / Codice Prodotto	Product Name / Produktname / Nom du produit / Productnaam / Nombre del producto / Nome Prodotto	Size / Größe / Pointure / Maat / Talla / Taglia	Return Code / Rückgabe Code / Code pour le retour / Retourcode / Código de la devolución / Codice Reso

Reason Codes / Rückgabe Codes / Codes pour le retour / Retourcodes / Motivo de la devolución / Motivo del Reso

- 1 = Incorrect size / Falsche Größe / Mauvaise pointure / Verkeerde maat / La talla es incorrecta / Taglia sbagliata
- 2 = Different from website description / Anders als die Beschreibung auf der Website / Ne correspond pas à la description / Anders dan wat op de website staat / El producto es distinto a como aparece/se describe en la web / Non corrisponde alla descrizione sul sito web
- 3 = Faulty product / Fehlerhaftes Produkt / Défectueux / Defect product / El producto es defectuoso o tiene una tara / Prodotto difettoso
- 4 = I have changed my mind / Ich habe mich umentschieden / J'ai changé d'avis / Ik heb me bedacht / He cambiado de opinión / Ho cambiato idea
- 5 = Incorrect product / Falsches Produkt / Mauvais article reçu / Verkeerd product ontvangen / El producto es incorrecto / Prodotto sbagliato
- 6 = Damaged in transit / Beim Versand beschädigt / Colis endommagé / Beschadigd bij verzending / El producto se ha dañado en el trayecto / Prodotto danneggiato durante il trasporto
- 7 = Better price available / Besserer Preis anderswo / J'ai trouvé un prix plus avantageux / Ik zag een betere prijs / He encontrado un mejor precio / Ho trovato un prezzo più vantaggioso
- 8 = Late delivery / Zu späte Zustellung / Retard livraison / Te laat bezorgd / He recibido el producto tarde / Prodotto consegnato in ritardo
- 9 = Accidental Order / Versehentliche Bestellung / Commandé par erreur / Per ongeluk besteld / He realizado el pedido por error / Prodotto ordinato per sbaglio
- 10 = Other / Sonstiges / Autre / Andere reden / Otro / Altro



**CEVA Logistics
Attn. Dr Martens department
Boekerman 1A
4751 XK Oud Gastel
Netherlands**

How to Return / Rücksendeanleitung / Effectuer un retour / Retourvoorwaarden / Cómo realizar la devolución / Come effettuare un reso



You can return your product for a refund up to 30 days after receipt. If we receive an order that is not in a re-saleable condition, the item/s may be sent back to you. We aim to refund within 14 days from receipt of returns in our warehouse. Please note that the shipping costs in case of return are covered by the buyer. For further details go to drmartens.com.

1. Simply pack your order securely, unworn and in the original packaging.
2. Fill out the form on the reverse, **Including your order number which you can find in your confirmation email. *Please note without your order number we cannot process your refund.**
3. Add a reason code from the options.
4. Send your return to: **CEVA Logistics, Boekerman 1A, Business Park Borchwerf II, 4751 XK Oud Gastel / Netherlands.** With label attached (please keep proof of postage).
5. You will receive an email once the item has been inspected and the refund is issued to the original payment method.

If you require any further assistance please email: contact@drmartens.com or call: +44 203 908 6901



Du kannst Dein Produkt bis zu 30 Tage nach Erhalt zurückgeben. Wenn wir Artikel zurückerhalten, die sich in keinem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden, können diese an Dich zurückgeschickt werden. Unser Ziel ist es, Rücksendungen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware in unserem Lager zurückzuerstatten. Bitte beachte, dass die Versandkosten der Rücksendung vom Käufer getragen werden. Alle Details zu Deinem Widerrufsrecht findest Du in der Widerrufsbelehrung auf unserer Website oder in Deiner Auftragsbestätigungs-E-Mail.

1. Verpacke Deine Bestellung sicher, ungetragen und in der originalen Verpackung.
2. Fülle das rückseitige Rücksendeformular aus und trage Deine Bestellnummer ein, die Du in Deiner Auftragsbestätigungs-E-Mail findest. ***Bitte beachte, dass wir die Rücksendung ohne Deine Bestellnummer nicht bearbeiten können.**
3. Trage einen Rückgabegrund Code aus den Optionen ein. Die Angabe ist freiwillig.
4. Schicke Deine Rücksendung mit dem beiliegenden Label an: **CEVA Logistics, Boekerman 1A, Business Park Borchwerf II, 4751 XK Oud Gastel / Netherlands.** (Bitte bewahre den Sendenachweis auf.)
5. Du erhältst eine E-Mail, sobald der Artikel überprüft wurde und die Rückerstattung auf die ursprünglichen Zahlungsmethode erfolgt.

Wenn Du weitere Hilfe benötigst, sende eine E-Mail an contact.de@drmartens.com oder rufe uns an +49 211 4187 3781



Si un article ne vous convient pas, vous disposez d'un délai de 30 jours après sa réception pour le retourner et obtenir un remboursement. Les articles retournés dans un état ne permettant pas leur revente pourront vous être renvoyés. Nous nous efforçons de traiter votre retour dans un délai de 14 jours à compter de sa réception. Veuillez noter que les frais de retour sont à votre charge. Pour plus de précisions, rendez-vous sur drmartens.com

1. Le colis de retour doit être emballé avec soin et les articles doivent être retournés non portés et dans leur emballage d'origine
2. Remplissez le dos de ce formulaire en indiquant bien votre numéro de commande, que vous trouverez sur votre email de confirmation. ***Veuillez noter que nous ne pourrions pas traiter votre retour sans votre numéro de commande.**
3. Indiquez la raison de votre retour en sélectionnant le code correspondant.
4. Adressez votre retour à : **CEVA Logistics, Boekerman 1A, Business Park Borchwerf II, 4751 XK Oud Gastel / Netherlands.** N'oubliez pas d'inclure le formulaire de retour dans le colis et de conserver une preuve d'envoi.
5. Vous recevrez un e-mail de confirmation lorsque le retour aura été inspecté et que le remboursement sera autorisé. Le remboursement sera effectué sur le même moyen de paiement que vous avez utilisé lors de la commande.

Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez nous contacter par e-mail à service.client@drmartens.com ou par téléphone au +33 1 70 778 298



Ben je niet tevreden met je bestelling, dan kan je die retourneren voor een volledige terugbetaling binnen de 30 dagen na bezorging. Is het product echter niet langer in verkoopbare staat, dan kunnen we dat naar jou terugzenden. We proberen retourzendingen te verwerken binnen de 14 dagen nadat we die in ons magazijn ontvangen. Retourkosten zijn echter wel voor eigen rekening. Alle informatie over je herroepingsrecht vind je onder Algemene Voorwaarden op onze website.

1. De producten moeten ongedragen en in de originele verpakking worden teruggezonden.
2. Vul de achterzijde van het retourformulier in. Vergeet zeker niet je ordernummer in te vullen dat je in je aankoopbevestigingsmail vindt. ***Zonder ordernummer kunnen we je retourzending niet verwerken.**
3. Kies de code die overeenstemt met je reden van retour.
4. Stuur je retour naar: **CEVA Logistics, Boekerman 1A, Business Park Borchwerf II, 4751 XK Oud Gastel / Netherlands.** Sluit het retouretiket bij je pakket en bewaar het verzendbewijs.
5. Je ontvangt een e-mail zodra we je retourzending verwerkt hebben en een terugbetaling wordt doorgevoerd op je gebruikte betaalmethode.

Hulp nodig? Neem contact op met onze klantenservice via e-mail op contact.nl@drmartens.com of telefonisch op +31 20 715 7350



Puedes devolver cualquier producto en un plazo máximo de 30 días desde el momento en que lo recibas. En el improbable caso de que recibiésemos un artículo en unas condiciones que no fuesen óptimas para su venta, tendremos que enviártelo de vuelta. Tramitaremos tu reembolso en un plazo máximo de 14 días laborables desde que lo recibamos. Ten en cuenta que deberás cubrir los costes de envío de la devolución. Puedes encontrar más información en drmartens.com.

1. Empaqueta los productos sin haberlos utilizado previamente en su embalaje original y de forma segura.
2. Rellena el formulario de devolución que encontrarás en la parte trasera de este documento indicando el número de pedido que puedes encontrar en el correo de confirmación. ***Ten en cuenta que sin el número de pedido no podemos tramitar el reembolso.**
3. No te olvides de indicar el código de motivo de la devolución de entre las opciones disponibles e introduce el formulario dentro del paquete.
4. Envía tu devolución a la siguiente dirección con la etiqueta adjunta: **CEVA Logistics, Boekerman 1A, Business Park Borchwerf II, 4751 XK Oud Gastel / Netherlands.** No te olvides de solicitar un justificante de envío.
5. En cuanto inspeccionemos tu pedido y accionemos su reembolso al método de pago original, te enviaremos un correo electrónico para informarte de ello.

En caso de que necesites ayuda adicional, no dudes en escribirnos al correo contact@drmartens.com o llámanos al (+34) 911 148 121



Puoi restituire il/i tuo/tuoi prodotto/i e ottenere un rimborso entro 30 giorni dalla ricezione. Qualora dovessimo ricevere un ordine in condizioni non adatte alla vendita, potremmo rispediti il/i prodotto/i. Elaboreremo il tuo rimborso entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricezione. Ti preghiamo di notare che i costi di spedizione in caso di reso sono a carico del cliente. Per ulteriori dettagli visita il sito drmartens.com.

1. Imballa il tuo ordine (non indossato e in alcun modo danneggiato) in modo sicuro nella confezione originale.
2. Compila il modulo di reso sul retro, non dimenticando il numero di ordine che puoi trovare nella tua e-mail di conferma. ***Ti preghiamo di notare che senza il numero di ordine non possiamo elaborare il tuo reso.**
3. Scegli il motivo di reso tra le opzioni disponibili.
4. Invia il tuo reso al seguente indirizzo: **CEVA Logistics, Boekerman 1A, Business Park Borchwerf II, 4751 XK Oud Gastel / Netherlands.** Non dimenticare di attaccare l'etichetta di reso al pacco (ti consigliamo inoltre di conservare la prova dell'avvenuta spedizione).
5. Riceverai una e-mail non appena il tuo reso sarà stato controllato e il rimborso processato sul metodo di pagamento originale.

Per ulteriore assistenza ti preghiamo di inviare una e-mail a: contact@drmartens.com o telefonare al: +39 06 8750 1802